

DTSVN - OUR GREEN JOURNEY

**BÁO CÁO
PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG
DOANH NGHIỆP**





BÁO CÁO ESG

DTS SOFTWARE VIETNAM 2025



Phát triển bền vững là kim chỉ nam trong chiến lược dài hạn của DTS Software Vietnam.

Chúng tôi hiểu rằng việc tích hợp các tiêu chí môi trường, xã hội và quản trị (ESG) vào hoạt động kinh doanh không chỉ là trách nhiệm đạo đức mà còn mang lại lợi thế cạnh tranh quan trọng. DTSVN định hướng trở thành doanh nghiệp công nghệ “xanh” và có trách nhiệm, tiên phong trong các dự án No-code/Low-code gắn liền với các mục tiêu ESG.

Điều này đồng nghĩa với việc mọi sáng kiến kinh doanh mới đều được xem xét dưới góc độ bền vững, đảm bảo đóng góp tích cực cho môi trường và cộng đồng.

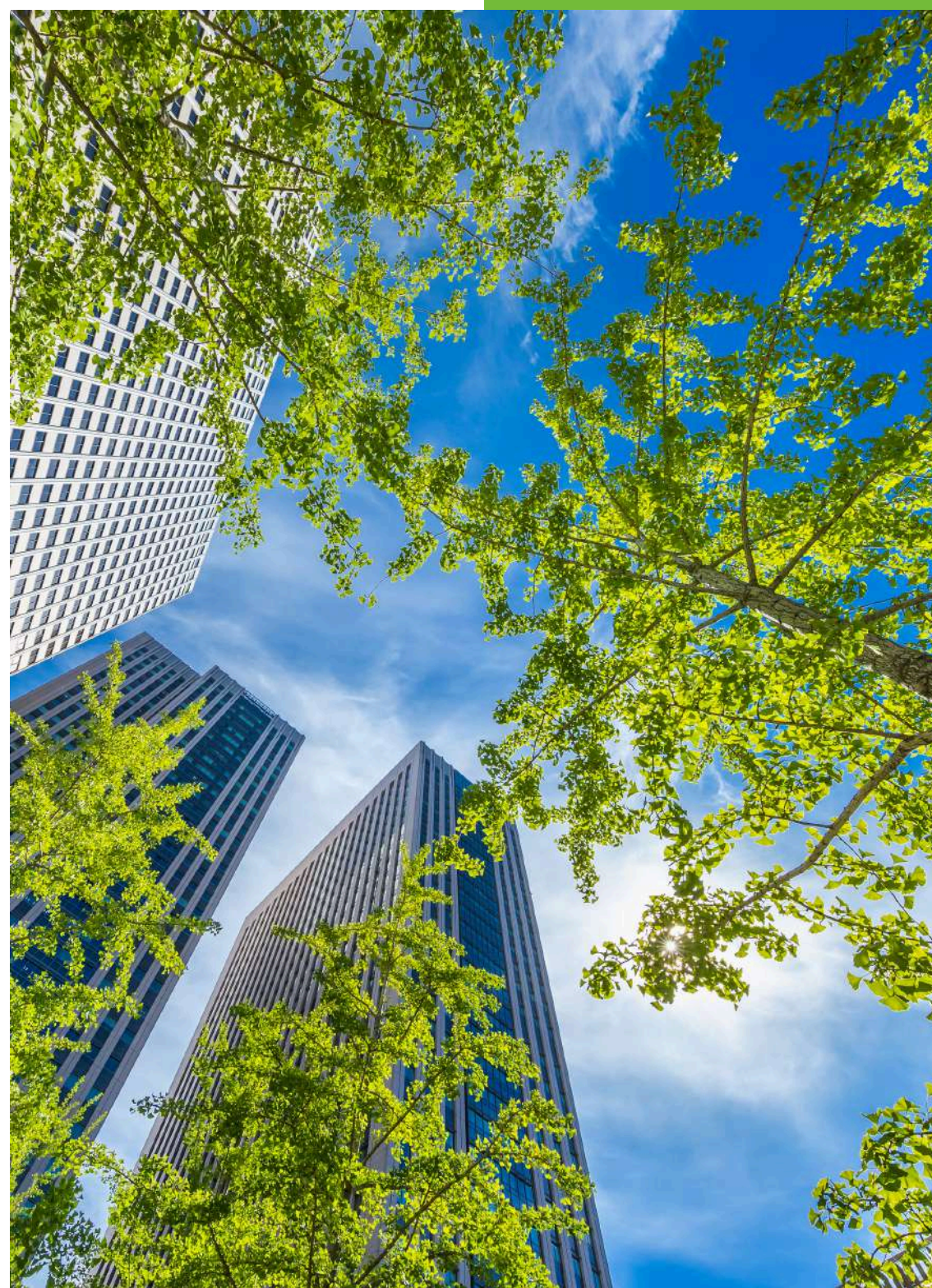


01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



ĐỊNH HƯỚNG ESG

ESG TRONG NGÀNH IT

Ngành công nghệ thông tin (CNTT) đang ngày càng chú trọng đến ESG (Environmental, Social, Governance) như một phần cốt lõi của chiến lược phát triển bền vững.

Trên phạm vi toàn cầu, các tiêu chuẩn và yêu cầu về ESG đã chuyển từ tự nguyện sang bắt buộc ở nhiều nơi, phản ánh qua việc **86%** các công ty lớn trên thế giới hiện đã công bố thông tin bền vững (**tương đương 22% tổng số doanh nghiệp**).

Ngành CNTT toàn cầu cũng đối mặt với áp lực giảm tác động môi trường: ước tính lĩnh vực ICT (viễn thông, công nghệ thông tin) chiếm khoảng **1,5-4%** tổng lượng phát thải carbon toàn cầu (khoảng 1,7% theo ước tính mới nhất) – tương đương với ngành hàng không về phát thải khí nhà kính.

Do đó, ESG **không còn là lựa chọn tự nguyện** mà đã trở thành một **đòi hỏi bắt buộc** để đảm bảo tăng trưởng bền vững của ngành CNTT trên toàn thế giới



ĐỊNH HƯỚNG ESG

Tình Hình ESG Ngành CNTT Tại Việt Nam

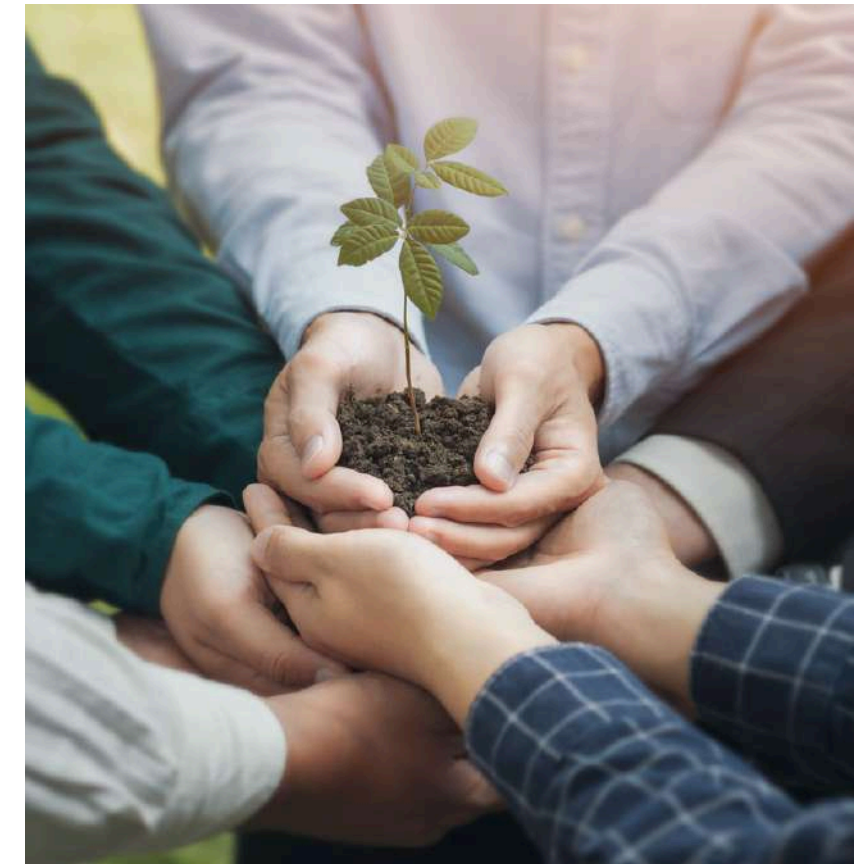
BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



Tại Việt Nam, nhận thức về ESG trong cộng đồng doanh nghiệp đang tăng nhanh, đặc biệt sau cam kết mạnh mẽ của Chính phủ tại COP26. Theo khảo sát năm 2024, **80% doanh nghiệp Việt Nam** đã đặt ra cam kết hoặc kế hoạch thực hiện ESG. Tuy nhiên, mức độ thực thi cụ thể còn hạn chế – chỉ hơn **44% doanh nghiệp** thực sự xây dựng kế hoạch hành động ESG rõ ràng.

Sau Hội nghị **COP26 (2021)**, Chính phủ Việt Nam đã đưa ra những cam kết mạnh về khí hậu – đặt mục tiêu đạt phát thải ròng bằng “0” vào năm 2050, và **cắt giảm 43,5%** lượng phát thải khí nhà kính vào năm 2030. Những cam kết quốc gia này tạo áp lực và động lực để doanh nghiệp CNTT trong nước xây dựng lộ trình “xanh hóa” hoạt động.

ĐỊNH HƯỚNG ESG

Giá Trị & Quy Tắc Ứng Xử

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Triết lý (Philosophy)

Tại Tập đoàn DTS Japan và DTS Software Vietnam, chúng tôi sử dụng:

- Công nghệ để xây dựng lòng tin và sự tín nhiệm từ khách hàng
- Công nghệ để gia tăng giá trị doanh nghiệp
- Công nghệ để cải thiện cuộc sống của nhân viên
- Công nghệ để đóng góp cho xã hội

Tín điều (Credo)

Giữ vững giá trị cốt lõi – Luôn sẵn sàng đón nhận thay đổi

- (Dành cho khách hàng) **Chân thành và tin tưởng**
- (Dành cho cổ đông) **Tăng trưởng và đóng góp**
- (Với tư cách cá nhân) **Độc lập và tinh thần thử thách**
- (Là thành viên của Tập đoàn) **Tôn trọng và đồng sáng tạo**
- (Với tư cách là công dân xã hội) **Chính trực và công bằng**

Tầm nhìn (Vision)

2030

Trở thành công ty không ngừng chấp nhận thử thách nhằm mang lại giá trị vượt trên mong đợi.



ĐỊNH HƯỚNG ESG

Giá Trị & Quy Tắc Ứng Xử

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Quy tắc ứng xử

Nhân viên Tập đoàn DTS tuân thủ 8 điều sau trong Quy tắc ứng xử:

- Tôn trọng nhân quyền và xây dựng nơi làm việc tràn đầy ý nghĩa
- Duy trì mối quan hệ tốt và cải thiện sự hài lòng khách hàng
- Quản lý thông tin nghiêm ngặt và giữ bí mật
- Cạnh tranh lành mạnh và giao dịch công bằng
- Xử lý quyền sở hữu trí tuệ một cách phù hợp
- Quản lý vận hành và công khai thông tin một cách thích hợp
- Cấm liên quan đến các tổ chức phản xã hội
- Thực hiện các sáng kiến đóng góp xã hội và môi trường



ĐỊNH HƯỚNG ESG

Định hướng ESG đến năm 2030

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

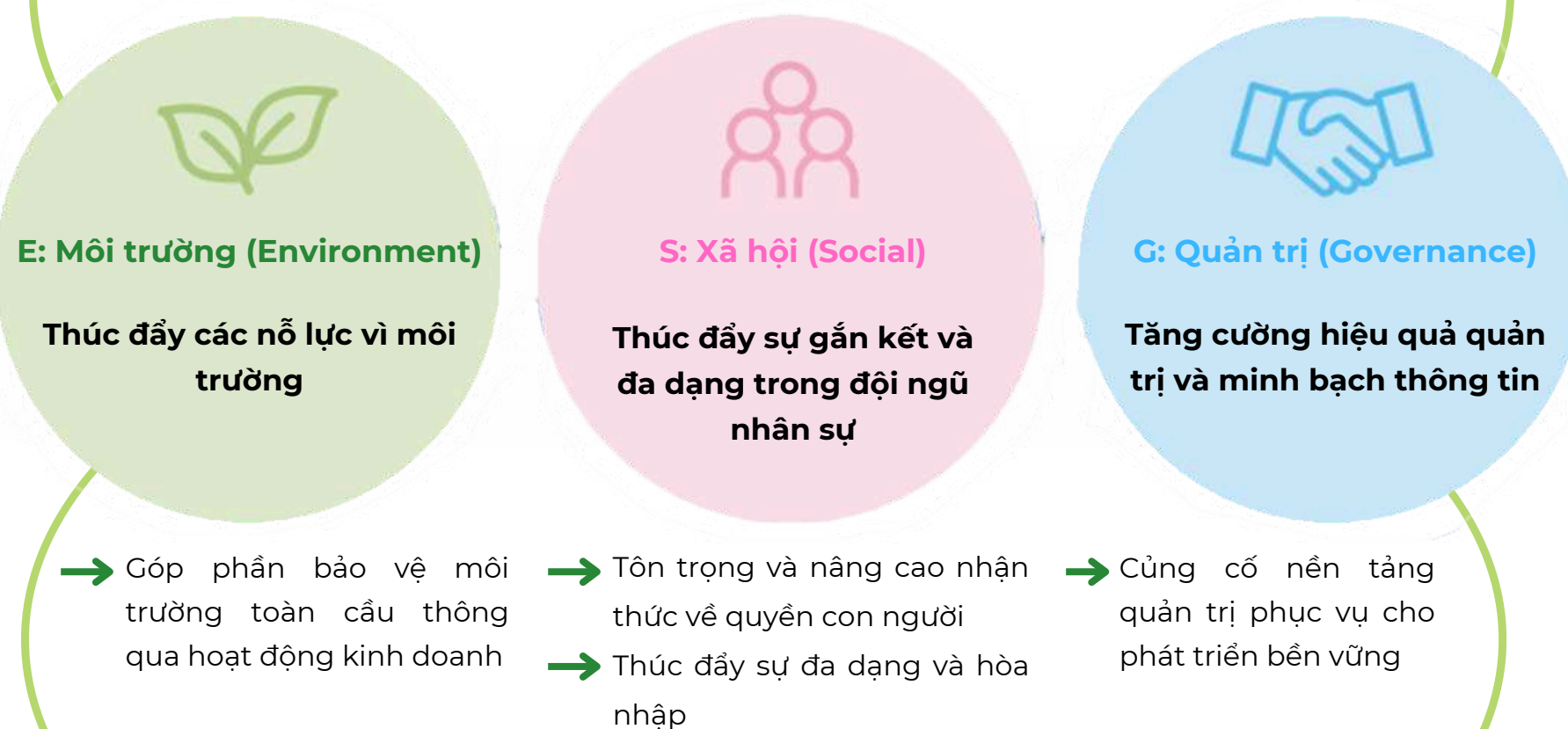
- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Tập đoàn DTS Nhật Bản và Công ty DTS Software Vietnam đang đẩy mạnh các nỗ lực ESG nhằm hướng tới một xã hội bền vững, với mục tiêu trung hòa carbon trong tương lai.

Chúng tôi triển khai chiến lược ESG dựa trên ba trụ cột chính: thúc đẩy các hoạt động vì môi trường, tăng cường sự gắn kết và đa dạng trong nội bộ nhân sự, và nâng cao hiệu quả quản trị cùng minh bạch thông tin. Với mỗi trụ cột, chúng tôi đặt ra các chỉ số hiệu quả (KPI) cụ thể để đo lường và định hướng hành động.

Thông qua đó, chúng tôi hướng tới mục tiêu phát triển bền vững cùng cộng đồng – hiện thực hóa tăng trưởng doanh nghiệp bền vững đồng hành với một xã hội bền vững.

Tạo dựng giá trị chung



Nền tảng quản trị

ĐỊNH HƯỚNG ESG

Các vấn đề ưu tiên về ESG của DTSVN

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Trong quá trình thúc đẩy chiến lược quản trị ESG, chúng tôi đã xác định những vấn đề trọng yếu có ảnh hưởng đáng kể đến cả Tập đoàn và các bên liên quan.

Hội đồng Phát triển Bền vững tại Tập đoàn DTS Japan đã tiến hành đánh giá và lựa chọn các vấn đề trên cơ sở hai trục giá trị: giá trị xã hội và giá trị kinh tế, đồng thời cân nhắc đến tầm nhìn dài hạn, kế hoạch quản trị trung hạn và các yếu tố then chốt để hiện thực hóa mục tiêu này.

Các vấn đề ưu tiên	Quản trị hiệu quả	Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc	Vì môi trường xanh	Vì sự phát triển của cộng đồng
Cam kết của DTSVN	Quản trị công ty	Nơi làm việc hạnh phúc	Mục tiêu 2030 trung hòa carbon 100%	Đầu tư vào nhân sự nội bộ
	Quản trị dữ liệu			
	Quản trị rủi ro	Khóa học tập và phát triển kỹ năng hàng tháng	Định kỳ hàng năm tham gia các hoạt động vì môi trường	Đầu tư vào cộng đồng
	Quản trị an toàn thông tin	Bình đẳng và đa dạng		



01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

ĐỊNH HƯỚNG ESG

Mục tiêu của DTSVN về phát triển bền vững

Chính sách sáng kiến	Vấn đề ưu tiên	Hoạt động chính
Tạo dựng giá trị chung	E: Môi trường Hướng tới xây dựng một xã hội bền vững, thân thiện với môi trường và con người.	
Bảo vệ môi trường	Góp phần bảo vệ môi trường toàn cầu thông qua nhiều hoạt động khác nhau	<ul style="list-style-type: none"> • Các chương trình đồng hành lâu dài hỗ trợ trẻ em hoàn cảnh khó khăn, tạo điều kiện hỗ trợ để trẻ có cơ hội tiếp cận giáo dục chất lượng và bền vững • Định kỳ tổ chức, phát động tham gia các cuộc thi, giải thưởng và sự kiện hỗ trợ Chính phủ và tổ chức “trồng cây gây rừng”, xây dựng môi trường xanh
Chuyển đổi số	Giảm phát thải trong vận hành, quản lý doanh nghiệp công nghệ thông tin	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo 100% nhân viên được đào tạo về chính sách môi trường và bảo vệ môi trường hàng năm. • Thúc đẩy quản lý phát thải carbon (giảm phát thải, vận hành doanh nghiệp số không giấy tờ)
Dịch vụ/ Giải pháp công nghệ	Phát triển bền vững thông qua các hoạt động kinh doanh	<ul style="list-style-type: none"> • Nghiên cứu đầu tư phát triển hoặc cung cấp các giải pháp CNTT hỗ trợ môi trường (AI giám sát chất lượng không khí, IoT kiểm soát năng lượng...) • Định hướng phát triển các dịch vụ/ giải pháp Low-code và No-code cho khách hàng, đối tác

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



ĐỊNH HƯỚNG ESG

Mục tiêu của DTSVN về phát triển bền vững

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Chính sách sáng kiến	Vấn đề ưu tiên	Hoạt động chính
Tạo dựng giá trị chung		S: Xã hội
	Tăng cường quản trị nguồn nhân lực và thúc đẩy mô hình làm việc mới phù hợp với chuyển đổi số hiện nay	
Đầu tư vào nhân sự	Tôn trọng và nâng cao nhận thức về quyền con người	<ul style="list-style-type: none"> • Thúc đẩy quản lý sức khỏe • Cải tiến mô hình làm việc, bao gồm cả nhân sự đối tác • Tổ chức đào tạo về quyền con người • Tuân thủ các quy định phòng chống quấy rối
	Thúc đẩy đa dạng và hòa nhập	<ul style="list-style-type: none"> • Tiến hành khảo sát gắn kết nhân viên định kỳ • Xây dựng các chính sách, tổ chức truyền thống và hoạt động giám sát đảm bảo tính công bằng, dân chủ và đa dạng trong công ty • Tạo môi trường làm việc thân thiện với đa dạng nhân sự (tăng tỷ lệ nữ quản lý)
	Tổ chức học tập và phát triển bản thân	<ul style="list-style-type: none"> • Đẩy mạnh và nâng cao số giờ học tập cho CBNV • Tiếp tục cung cấp đa dạng hình thức đào tạo cả trực tiếp và trực tuyến • Mở rộng hàng năm các khóa học liên quan trực tiếp đến nhu cầu phát triển cả về tri thức, kỹ năng và nhận thức của nhân sự công ty
Đầu tư vào cộng đồng	Chương trình hàng năm đồng hành lâu dài hỗ trợ trẻ em hoàn cảnh khó khăn, tạo điều kiện hỗ trợ để trẻ có cơ hội tiếp cận giáo dục chất lượng và bền vững	<ul style="list-style-type: none"> • Đẩy mạnh các chương trình học bổng tài năng, quỹ dành cho các hoạt động phát triển vì cộng đồng tập trung chủ yếu vào các hoạt động giáo dục

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



ĐỊNH HƯỚNG ESG

Mục tiêu của DTSVN về phát triển bền vững

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Chính sách sáng kiến	Vấn đề ưu tiên	Hoạt động chính
Tạo dựng giá trị chung		G: Quản trị Thiết lập hệ thống quản trị minh bạch, nâng cao giá trị doanh nghiệp và xây dựng lòng tin với các bên liên quan
Quản trị công ty	Không ngừng nâng cao năng lực quản trị đáp ứng lợi ích của tất cả các bên liên quan	<ul style="list-style-type: none"> • Đáp ứng 100% tiêu chuẩn quản trị theo yêu cầu của luật pháp Việt Nam • Cải tiến hoạt động quản trị theo các tiêu chuẩn tiên tiến • Ứng dụng công nghệ vào thực tiễn quản trị để đảm bảo tính minh bạch, công bằng và quyền lợi của các bên liên quan.
Quản trị dữ liệu	Tuân thủ 100% quy định của luật pháp về quyền riêng tư của khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> • Liên tục tổ chức đào tạo, truyền thông nội bộ các chính sách về bảo mật thông tin, tối thiểu 2 khóa học định kỳ mỗi năm • Xây dựng hệ thống công nghệ thông tin để vận hành theo đúng yêu cầu của quản trị
Quản trị rủi ro	Đảm bảo minh bạch, an toàn trong chuỗi cung ứng phần mềm, dịch vụ, thiết bị CNTT	<ul style="list-style-type: none"> • Liên tục tổ chức đào tạo, truyền thông nội bộ về bảo vệ dữ liệu người dùng và hệ thống nội bộ trước các mối đe dọa mạng • Sử dụng trung tâm dữ liệu hiệu quả năng lượng, áp dụng công nghệ điện toán xanh • Tuân thủ 100% các quy định như GDPR, ISO/IEC 27001, đạo luật an ninh mạng,...
Quản trị an toàn thông tin	Cam kết hệ thống hiện đại, tập trung và bảo mật - 100% nhân viên được đào tạo nâng cao nhận thức để ngăn chặn vi phạm an toàn thông tin	<ul style="list-style-type: none"> • Tổ chức bộ máy, xây dựng quy trình, quy định và đầu tư công nghệ nhằm ứng phó kịp thời với các sự cố an toàn thông tin được phát hiện • Phổ biến nội dung đào tạo và thực hiện đào tạo/tái đào tạo hàng năm cho toàn bộ nhân viên

CHIẾN LƯỢC ESG

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC HẠNH PHÚC

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhĩn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Trong bối cảnh toàn cầu hóa ngày càng sâu rộng, **DTS Software Vietnam** – với sự hậu thuẫn chiến lược từ DTS Corporation tại Nhật Bản – không ngừng khẳng định vị thế là một doanh nghiệp công nghệ toàn cầu thông qua việc xây dựng đội ngũ nhân sự đa dạng, chuyên môn cao và có khả năng làm việc trong môi trường quốc tế.

Nhờ sự kết hợp hài hòa giữa kinh nghiệm quản trị chuẩn Nhật Bản và sự thấu hiểu thị trường nội địa, **DTS Software Vietnam** đã kiến tạo một môi trường làm việc hiện đại, nhân văn, nơi mọi nhân viên đều được tôn trọng, phát triển công bằng và bền vững.

Doanh nghiệp cam kết tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam, Nhật Bản cũng như các tiêu chuẩn lao động quốc tế, không sử dụng lao động chưa đủ tuổi và đảm bảo các quyền lợi hợp pháp cho người lao động.

Mặc dù năm 2023 là thời điểm nhiều doanh nghiệp toàn cầu cắt giảm nhân sự do áp lực kinh tế, **DTS Software Vietnam** vẫn duy trì tốc độ tăng trưởng ổn định về nguồn lực. Cụ thể, số lượng nhân sự tăng **28%** so với năm trước và tiếp tục tăng mạnh lên **32%** trong năm 2024. Đội ngũ kỹ sư công nghệ thông tin vẫn giữ vai trò nòng cốt trong cơ cấu nhân sự, đóng góp trực tiếp vào năng lực cạnh tranh và sự phát triển bền vững của doanh nghiệp.



CHIẾN LƯỢC ESG

ĐA DẠNG, CÔNG BẰNG, TÔN TRỌNG

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Học tập và phát triển
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Sự đa dạng về văn hóa, quốc tịch, độ tuổi, trình độ

Nhân sự doanh nghiệp DTS Software Vietnam có nguồn nhân sự đa dạng về văn hóa, tôn giáo, sắc tộc, ngôn ngữ, độ tuổi, trình độ... Đây cũng là yếu tố quan trọng tạo lợi thế cạnh tranh bền vững cho công ty.

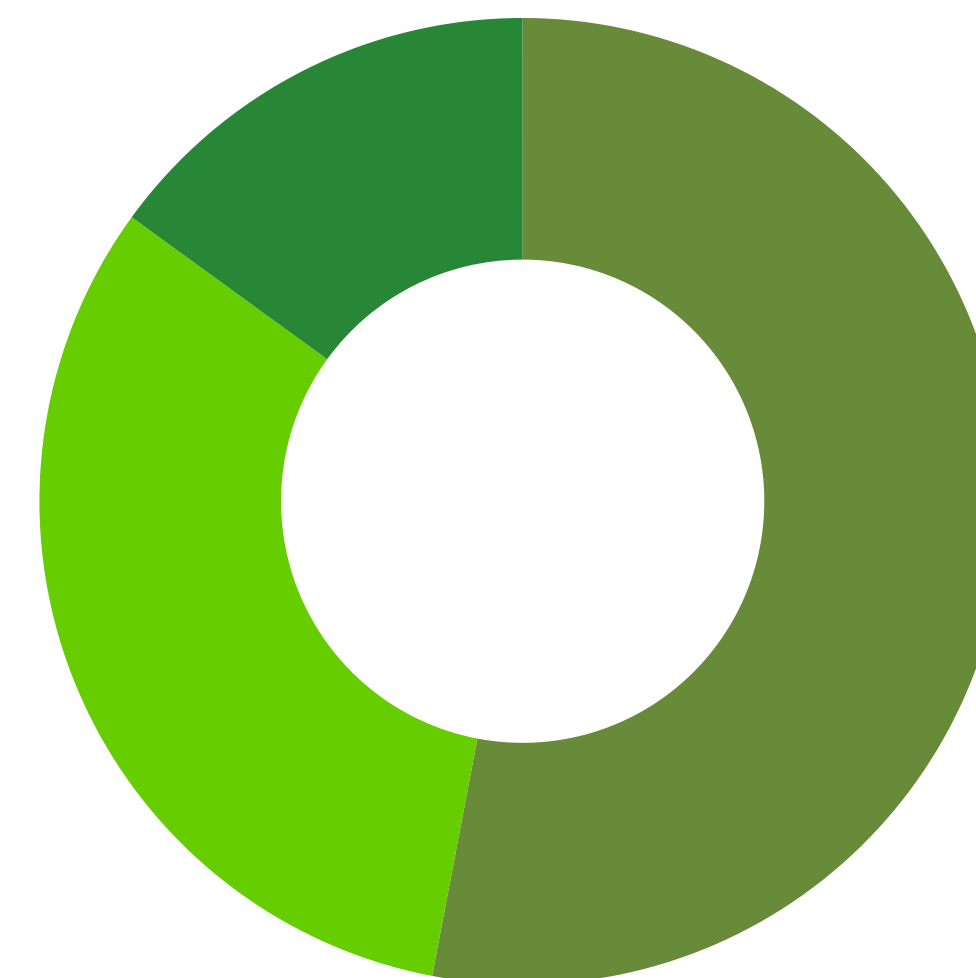
Hiện công ty có hơn 200 nhân sự có quốc tịch Việt Nam và Nhật Bản.

Độ tuổi của nhân sự cũng không ngừng được trẻ hóa, tỷ lệ nhân sự dưới 30 tuổi chiếm **53%** tổng nhân sự toàn công ty.

Tỷ lệ cán bộ quản lý dưới 40 tuổi chiếm **4%** tổng số cán bộ quản lý.

Về trình độ, số nhân sự có trình độ Đại học và sau Đại học luôn chiếm trên **90%** tổng nhân sự.

● 18-30 ● 31-40 ● Trên 40



Quy mô nhân sự theo độ tuổi

CHIẾN LƯỢC ESG

ĐA DẠNG, CÔNG BẰNG, TÔN TRỌNG

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Học tập và phát triển
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Tôn trọng và đảm bảo hài hòa về cân bằng giới tính

Trong năm 2024, tỷ lệ nhân sự nữ tại **DTS Software Vietnam** đã tăng 1,6% so với cùng kỳ, nâng tổng tỷ lệ lao động nữ lên 40,4% – cao hơn mức trung bình của ngành công nghệ thông tin toàn cầu (27% theo số liệu từ Tổ chức Lao động Quốc tế).

Đáng chú ý, phụ nữ đảm nhận 33% các vị trí quản lý, bao gồm cả các vai trò cấp cao như Trưởng bộ phận và Trưởng phòng.

DTS Software Vietnam cam kết xây dựng chính sách thu nhập công bằng, minh bạch, đảm bảo quyền lợi cho người lao động. Mức thu nhập được xác định dựa trên vị trí công việc, kết quả thực hiện nhiệm vụ và mức độ đóng góp, hoàn toàn không phụ thuộc vào giới tính.

Năm 2022, **DTS Software Vietnam** nhận chứng nhận quốc tế về bình đẳng giới trong Doanh Nghiệp tại “Lễ tôn vinh doanh nghiệp nhận chứng nhận quốc tế về bình đẳng giới (EDGE & GEARS)”.

Cơ cấu nhân sự theo giới tính

Đơn vị: Nhân sự

	2024	Tỷ lệ trên tổng quy mô
Nhân lực		
Nữ	101	42,1%
Nam	139	57,9%
Cán bộ quản lý		
Nữ	3	33%
Nam	7	67%



CHIẾN LƯỢC ESG

ĐA DẠNG, CÔNG BẰNG, TÔN TRỌNG

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Học tập và phát triển
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



CHIẾN LƯỢC ESG

CHÍNH SÁCH ĐÃI NGỘ VÀ PHÚC LỢI

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Học tập và phát triển
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Đảm bảo mọi quyền lợi hợp pháp của người lao động

100% người lao động tại DTS Software Vietnam tham gia các thỏa ước lao động tập thể ở các cấp. Với mong muốn đem lại cho mỗi thành viên một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần và điều kiện phát triển tài năng tốt nhất, chúng tôi luôn chú trọng xây dựng chính sách đãi ngộ theo hướng cạnh tranh, chăm sóc toàn diện cho CBNV và người thân, đảm bảo thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp, công bằng và minh bạch.

- **Ký** kết đầy đủ hợp đồng lao động và đóng bảo hiểm 100% mức thu nhập với tất cả người lao động theo quy định của pháp luật
- **Tuân** thủ thời gian làm việc theo luật lao động bao gồm trả lương làm thêm giờ, làm việc vào ngày lễ, ngày nghỉ chính thức và ngày nghỉ theo quy định công ty
- **Trợ** cấp đi lại, trợ cấp ăn trưa, trợ cấp tiếng Nhật, trợ cấp onsite khi tham gia dự án bên khách hàng...
- **Chương** trình kiểm tra sức khỏe định kỳ hàng năm cho CBNV tại các bệnh viện lớn
- **Thiết** lập đường dây nóng Helpline để hỗ trợ các vấn đề liên quan đến vi phạm phân biệt đối xử, bất bình đẳng, quấy rối,...
- **Chế** độ hỗ trợ dành cho phụ nữ: nghỉ sinh lý, nghỉ tham gia khai giảng với con, nghỉ sau sinh cho nhân sự có con dưới 1 tuổi,...

CHIẾN LƯỢC ESG

CHÍNH SÁCH ĐÃI NGỘ VÀ PHÚC LỢI

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Học tập và phát triển
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Chăm sóc sức khỏe đời sống và tinh thần cho đội ngũ

DTS Software Vietnam không ngừng xây dựng và duy trì được các giá trị văn hóa doanh nghiệp độc đáo tạo lợi thế riêng để công ty thu hút nhân tài, cũng như tạo sự gắn kết giữa các nhân sự với công ty.

Hàng năm công ty thường xuyên tổ chức các hoạt động thúc đẩy gắn kết, nâng cao đời sống tinh thần của CBNV. Bên cạnh những ngày lễ chung như: Quốc tế phụ nữ, Phụ nữ Việt Nam, Lễ thiếu nhi, Giáng sinh..., công ty cũng duy trì các nét văn hóa doanh nghiệp riêng của công ty: Chợ Tết Mậu Dịch, Tiệc khai xuân, Lễ trao giải MVP Quý/Năm, Sinh nhật công ty (23/4), Ngày hội gia đình, Bounenkai, Nghỉ lễ Nhật Bản, DTSVN Men's Day (19/11),...

Các hoạt động, sự kiện phục vụ nhu cầu chăm sóc, nâng cao sức khỏe thể chất của nhân sự cũng được **DTS Software Vietnam** chú trọng khi tổ chức các câu lạc bộ thể thao nâng cao sức khỏe CBNV như câu lạc bộ bóng đá, yoga, bóng bàn, cầu lông... hay đăng ký các giải chạy bộ, marathon lớn mỗi năm cho đội ngũ nhân viên.

26

HOẠT ĐỘNG VÀ SỰ KIỆN
ĐƯỢC DTSVN TỔ CHỨC
CHO NHÂN SỰ
NĂM 2024

98%

NHÂN SỰ CẢM THẤY HÀI
LÒNG VỚI CÁC HOẠT
ĐỘNG CỦA CÔNG TY

3 TỶ

SỐ TIỀN CHI CHO CÁC
HOẠT ĐỘNG NỘI BỘ, SỰ
KIỆN CỦA CÔNG TY

CHIẾN LƯỢC ESG

CHÍNH SÁCH ĐÃ NGỘ VÀ PHÚC LỢI

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Học tập và phát triển
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



CHIẾN LƯỢC ESG

ĐẨY MẠNH ĐÀO TẠO VÀ CƠ HỘI HỌC HỎI

BÁO CÁO ESG 2025

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Học tập và phát triển
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

DTS Software Vietnam luôn khuyến khích và đầu tư mạnh mẽ cho việc học và thi để nâng cao năng lực công nghệ của CBNV, góp phần khẳng định vị thế là công ty công nghệ vươn mình lên toàn cầu.

Trong năm 2024, chi phí các hoạt động đào tạo nội bộ của công ty tăng gấp gần 1,5 lần so với năm ngoái, với mức chi là 200 triệu đồng. Tất cả các CBNV đều được tham gia học tập hàng năm theo chương trình đào tạo do công ty và bộ phận quản lý định hướng, phù hợp với nhu cầu và mong muốn của các nhân sự.

Bên cạnh các kỹ năng chuyên môn, **DTS Software Vietnam** luôn chú trọng xây dựng các workshop, khóa đào tạo về kỹ năng mềm như: Kỹ năng thuyết trình, phỏng vấn, Tập huấn an toàn lao động, kỹ năng viết email, khóa học tiếng Nhật nội bộ,... đảm bảo nhân sự có thể phát triển về mọi mặt.

Một số kết quả đào tạo 2024

Chỉ tiêu	2024
Ngân sách chi cho đào tạo (triệu đồng)	415
Tổng số lượt đào tạo (Lượt)	20
Tổng số giờ đào tạo (Giờ)	50
Số chứng chỉ công nghệ mới (chứng chỉ)	75



CHIẾN LƯỢC ESG

HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Học tập và phát triển
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

03 - CASE STUDY TIÊU BIỂU

DTS Corporation Japan phân tích rủi ro và cơ hội hiện tại cũng như tiềm năng liên quan đến khí hậu đối với hoạt động kinh doanh, chiến lược và kế hoạch tài chính của Tập đoàn nói chung và DTS Software Vietnam nói riêng. Chúng tôi nhận thấy trong cả hai kịch bản, nhu cầu về các công nghệ như AI, IoT, chuyển đổi số, tiết kiệm năng lượng và giảm giờ làm sẽ tăng mạnh. Điều này tạo ra cơ hội mở rộng kinh doanh liên quan đến khí hậu. Dưới đây là danh mục đã được xây dựng trên chiến lược phát triển ESG chung của DTS Corporation Japan và DTS Software Vietnam.

- **Mở** rộng kinh doanh nhờ thúc đẩy các sáng kiến ít carbon thông qua cải thiện năng suất, tận dụng IoT và AI để số hóa các dây chuyền sản xuất và khu vực sản xuất khác
- **Mở** rộng kinh doanh trong lĩnh vực hạ tầng và dịch vụ vận hành nhằm hỗ trợ sử dụng dịch vụ đám mây như một biện pháp đối phó với thảm họa khắc nghiệt gia tăng
- **Mở** rộng kinh doanh nhờ cung cấp dịch vụ tiết kiệm năng lượng khi thời gian làm việc của khách hàng được rút ngắn
- **Mở** rộng kinh doanh nhờ thúc đẩy các sáng kiến ít carbon thông qua cải thiện năng suất, tận dụng IoT và AI để số hóa các dây chuyền sản xuất và khu vực sản xuất khác
- **Mở** rộng kinh doanh khi các giải pháp dân cư của công ty giải quyết vấn đề môi trường và cung cấp các giải pháp tiết kiệm năng lượng, nâng cao chất lượng sống tổng thể
- **Mở** rộng kinh doanh nhờ nhu cầu tăng cao đối với dịch vụ độc quyền của công ty khi quá trình số hóa vận hành của khách hàng tăng tốc (ví dụ: chuyển sang không dùng giấy)
- **Mở** rộng thị trường với doanh thu từ các dịch vụ bảo trì và vận hành hiện có tăng lên do khách hàng đánh giá cao việc công ty đạt được mục tiêu net zero (trung hòa carbon)

CHIẾN LƯỢC ESG

HOẠT ĐỘNG VÌ XÃ HỘI

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Học tập và phát triển
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

“Tiếp sức tới trường” – Lan tỏa yêu thương, vun đắp tương lai

Hướng đến mục tiêu phát triển bền vững và đóng góp tích cực cho cộng đồng, **DTS Software Vietnam** duy trì tổ chức chương trình thiện nguyện thường niên “Tiếp sức tới trường”.

Thông qua chương trình, công ty kêu gọi toàn thể cán bộ nhân viên tham gia thu gom, phân loại và tái sử dụng các vật phẩm như quần áo, đồ dùng học tập, sách vở dành cho trẻ em từ mầm non đến tiểu học. Đồng thời, DTS cũng trích ngân sách riêng để trao tặng học bổng, quà tặng và các vật tư thiết yếu cho trường học và học sinh tại các địa phương còn nhiều khó khăn.

“Tiếp sức tới trường” không chỉ là hoạt động sẻ chia về vật chất mà còn là hành động thiết thực trong hành trình lan tỏa trách nhiệm xã hội, khuyến khích tái sử dụng, tiết kiệm tài nguyên và bảo vệ môi trường. Đây là một trong những sáng kiến cộng đồng tiêu biểu, thể hiện cam kết của DTS Software Vietnam trong việc đồng hành cùng sự phát triển của thế hệ tương lai và góp phần xây dựng xã hội bền vững.



CHIẾN LƯỢC ESG

QUẢN TRỊ RỦI RO HƯỚNG ĐẾN BỀN VỮNG

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhĩn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG

- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Học tập và phát triển
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Quy định Quản lý Rủi ro của Công ty phân loại các rủi ro liên quan đến biến đổi khí hậu là rủi ro về tính bền vững, và các rủi ro này được Ủy ban Quản lý Rủi ro quản lý toàn diện như là rủi ro liên quan đến hoạt động kinh doanh.

Ủy ban Phát triển Bền vững chịu trách nhiệm xác định các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu, đánh giá chúng dựa trên ba tiêu chí: xác suất xảy ra, mức độ ảnh hưởng định lượng và mức độ ảnh hưởng định tính (trong trường hợp rủi ro trở nên đáng kể). Ngoài ra, các rủi ro và cơ hội khí hậu có ảnh hưởng đáng kể đến chiến lược của Tập đoàn sẽ được theo dõi thường xuyên.

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro về chiến lược, tầm nhĩn	Rủi ro về chiến lược, tầm nhĩn thường dẫn tới việc xác định sai đường hướng phát triển, từ đó đầu tư phân bổ nguồn lực không hợp lý, không phát triển được những mảng kinh doanh mới tiềm năng, hoặc không đưa ra được các sản phẩm/dịch vụ mới có hàm lượng công nghệ cao đáp ứng tốt hơn nhu cầu của thị trường.	<ul style="list-style-type: none"> • Tham gia các sự kiện kinh tế, công nghệ lớn tại Việt Nam và trên thế giới để nắm bắt các xu hướng công nghệ mới, tìm kiếm cơ hội phát triển
Chính sách pháp lý	<ul style="list-style-type: none"> • Chi phí thu mua gia tăng do thuế carbon được áp dụng và việc chi phí này được chuyển tiếp sang chi phí vận hành của các đối tác • Thuế carbon áp dụng lên điện năng tiêu thụ của công ty tăng 	<ul style="list-style-type: none"> • Đánh giá lại chuỗi cung ứng và lựa chọn đối tác có chiến lược carbon thấp. • Hợp tác cùng nhà cung ứng để xây dựng tiêu chuẩn xanh – đồng phát triển sáng kiến cắt giảm phát thải công nghệ • Phát triển mô hình chuỗi cung ứng bền vững – điểm cộng trong đấu thầu dự án hoặc thu hút khách hàng quốc tế có yêu cầu ESG.

CHIẾN LƯỢC ESG

QUẢN TRỊ RỦI RO HƯỚNG ĐẾN BỀN VỮNG

01 - ĐỊNH HƯỚNG ESG

- ESG trong ngành IT
- Giá trị & quy tắc ứng xử
- Tâm nhìn, sứ mệnh, mục tiêu

02 - CHIẾN LƯỢC ESG


- Môi trường làm việc
- Phúc lợi nhân sự
- Học tập và phát triển
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Hoạt động vì xã hội
- Quản trị bền vững
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng


Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Chuyển đổi công nghệ	Chi phí tăng do cần tuyển dụng và đào tạo nguồn nhân lực để bắt kịp với quá trình chuyển đổi số (DX).	<ul style="list-style-type: none"> • Đưa ra chiến lược cung cấp dịch vụ toàn diện và từng bước nâng cao vị thế trong chuỗi giá trị dịch vụ CNTT. • Tăng cường đào tạo, phát triển đội ngũ cán bộ nhằm nâng cao năng lực, đáp ứng nhu cầu cạnh tranh. • Đẩy mạnh chuyển đổi số nội bộ nhằm đảm bảo hoạt động của công ty được thống nhất, thông suốt và minh bạch.
Chính sách pháp lý	<ul style="list-style-type: none"> • Chi phí thu mua gia tăng do thuế carbon được áp dụng và việc chi phí này được chuyển tiếp sang chi phí vận hành của các đối tác • Thuế carbon áp dụng lên điện năng tiêu thụ của công ty tăng 	<ul style="list-style-type: none"> • Đánh giá lại chuỗi cung ứng và lựa chọn đối tác có chiến lược carbon thấp. • Hợp tác cùng nhà cung ứng để xây dựng tiêu chuẩn xanh – đồng phát triển sáng kiến cắt giảm phát thải công nghệ • Phát triển mô hình chuỗi cung ứng bền vững – điểm cộng trong đấu thầu dự án hoặc thu hút khách hàng quốc tế có yêu cầu ESG.
Rủi ro về nguồn nhân lực	<ul style="list-style-type: none"> • Rủi ro về nguồn nhân lực liên quan đến cạnh tranh thu hút nhân sự; số lượng, chất lượng không bắt kịp nhu cầu tăng trưởng cũng như những chuẩn mực quốc tế để toàn cầu hóa hiệu quả 	<ul style="list-style-type: none"> • Xây dựng chương trình đào tạo nội bộ về công nghệ mới (AI, low-code, green IT). • Tận dụng nền tảng học trực tuyến, kết hợp chuyển giao tri thức nội bộ. • Xây dựng môi trường làm việc tốt để nâng cao năng lực cạnh tranh trong thu hút nguồn nhân lực

DTSVN - OUR GREEN JOURNEY

XIN CẢM ƠN!

CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM DTS VIỆT NAM

 Tầng 3, tòa Ladeco, 266 Đội Cấn, phường Ngọc Hà, Hà Nội

 +84-24-37620150

 contact@dtsvn.com

